



NIEZALEŻNE ZRZESZENIE STUDENTÓW

RAPORT
DOMY STUDENCKIE
W POLSCE

WARSZAWA 2017

Autorzy raportu:

Mateusz Saniewski, Cezary Hurysz, Bartłomiej Hawrylak,
Dominik Wosiek, Adam Zamczała, Patrycja Sanicka, Michał Balcerzak

Centrum Analiz

Niezależnego Zrzeszenia Studentów

ul. Krakowskie Przedmieście 20/22 lok. 21

00-325 Warszawa

Spis treści

Spis treści	3
Wprowadzenie i metodologia badania	4
Wprowadzenie.....	4
Metodologia badania	4
Wyniki badania	5
Koszty utrzymania w domu studenckim	5
Dostępna infrastruktura i stan techniczny akademików	7
Wydolność systemu przydziału miejsc w akademikach.....	9
Administracja domów studenckich	13
Wnioski końcowe i rekomendacje	19
Załącznik	20
Wzór ankiety wykorzystanej do badań	20

Wprowadzenie i metodologia badania

Wprowadzenie

Z jednej strony potrzeba posiadania zacisznego kąta, z drugiej pogłębiania wiedzy, są jednymi z podstawowych potrzeb studentów. Można je zaspokoić na wiele sposobów, a jednym z nich jest zamieszkanie w domu studenta. W świadomości społeczeństwa krążą różne przesady na temat mieszkania w akademiku, jednak bardzo często odbiegają od prawdy.

Centrum Analiz NZS podjęło się w kolejnym sporządzonym raporcie próby przeanalizowania i sprawdzenia większości aspektów życia w akademikach. Ma on za zadanie zbadać warunki socjalno-bytowe panujące w Polskich akademikach, obsługę administracyjną, warunki finansowe oraz poziom zadowolenia studentów z zakwaterowania w domach studenckich

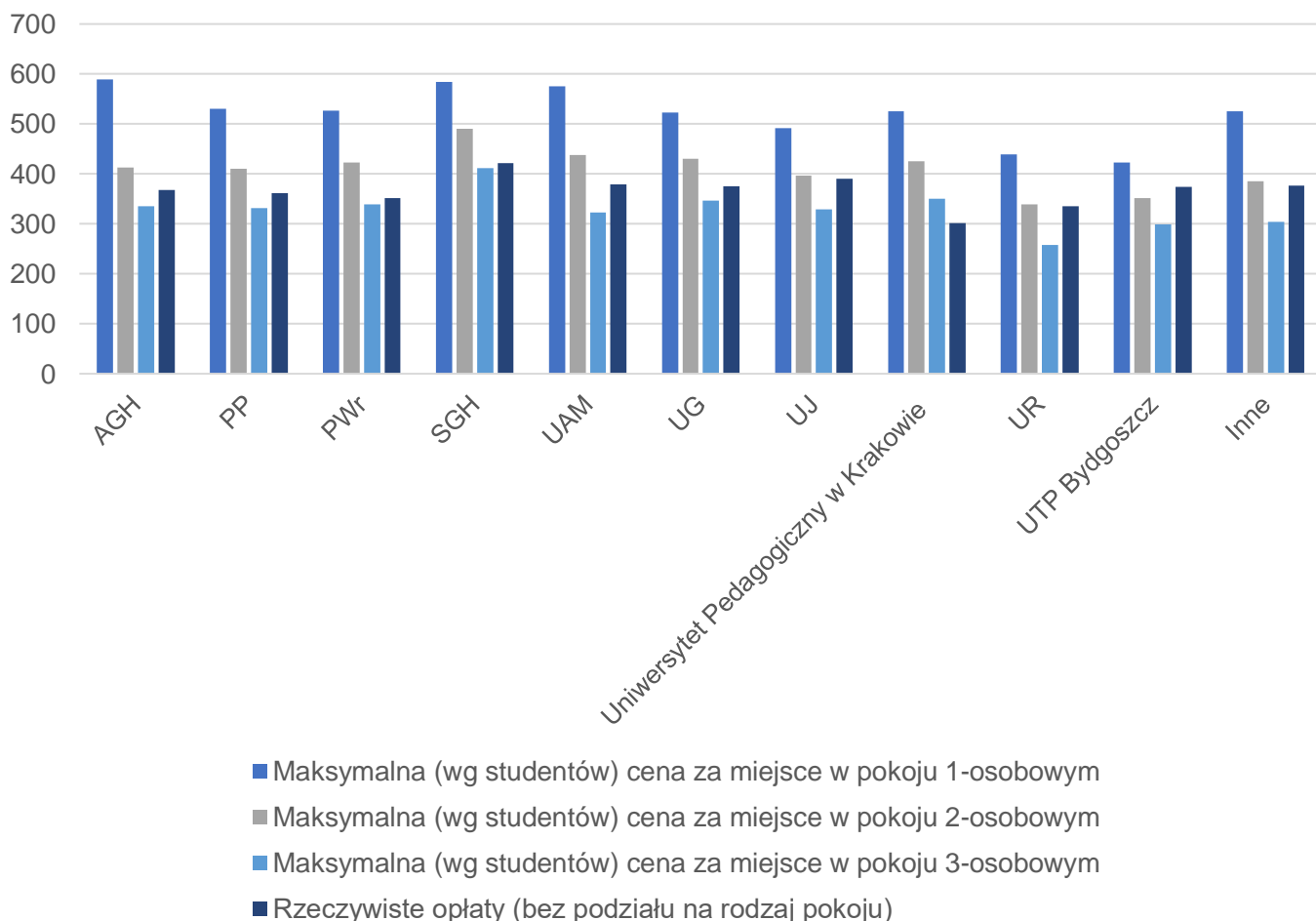
Metodologia badania

Problemy dotyczące mieszkalnictwa studenckiego skłoniły nas do sprawdzenia jak wygląda ta sytuacja w Polsce. W związku z tym stworzyliśmy internetowe badanie opinii, w którym mógł wziąć każdy (obecny czy też były) mieszkaniec domów studenckich i wyrazić w nim swoje zdanie dotyczące tematów: kosztów, warunków socjalno-bytowych oraz spraw administracyjnych w akademikach. W badaniu wzięły udział studenci w wielu od 19 do 24 lat z terenu całej Polski. Do wypełnienia ankiety, złożonej z pytań otwartych, jak i zamkniętych, przystąpiło 470 respondentów z 12 miast: Kraków, Poznań, Gdańsk, Rzeszów, Wrocław, Bydgoszcz, Katowice, Warszawa, Toruń, Białystok, Łódź i Lublin. Jednak główną grupą badanych stanowiły osoby z: Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Politechniki Poznańskiej i Uniwersytetu Gdańskiego. Użyty do przeprowadzenia badań formularz składał się z pytań zamkniętych (typu: „tak/nie”, wybraniu jednego z możliwych wariantów lub wskazaniu oceny w skali od 1 do 6) oraz otwartych. Informacje o ankiecie były udostępniane w formie elektronicznej przy użyciu mediów społecznościowych oraz forach dedykowanych poszczególnym uczelniom.

Wyniki badania

Koszty utrzymania w domu studenckim

Średnia cena (bez względu na rodzaj pokoju), jaką płacą studenci za pokój w akademiku wyniosła na próbie badanych studentów 382,25 złotych. W tę cenę, w zdecydowanej większości akademików jest wliczona opłata za media. Na poniższym wykresie podane są maksymalne ceny, jakie studenci byłiby w stanie zapłacić za dany rodzaj pokoju. Do tego jest dodana informacja o średniej aktualnej cenie pokoju na danej uczelni.



Wyk. 1. Wykres prezentujący koszty utrzymania w akademiku

Z przeprowadzonych badań wynika, że najtańsze akademiki są na Uniwersytecie Pedagogicznym w Krakowie, co może dziwić ze względu na wielkość miasta. Wynik może być jednak zaburzony ze względu na małą liczbę odpowiedzi od studentów tej uczelni. Najmniej płacą studenci w Rzeszowie i Bydgoszczy. Jest to prawdopodobnie spowodowane tym, że im mniejsze/większe miasto, tym mniejsza/większa oczekiwana cena za pokój. Nie odzwierciedla się to jednak w rzeczywistych opłatach – bydgoscy studenci płacą średnio tyle samo co ci z Krakowa, Poznania czy Gdańska. Zdecydowanie najdroższe są akademiki Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie – odzwierciedla to wysokość cen zakwaterowania w stolicy, które są średnio wyższe niż w innych miastach.

Jeśli chodzi o maksymalną cenę, którą studenci są w stanie zapłacić za pokój jednoosobowy, jest to średnio ok. 550 zł, czyli kwota o 1/3 wyższa od tej, którą przekazaliby na pokój 2-osobowy (410 zł). Koszt wynajmu miejsca ok. 330 zł w pokoju 3-osobowym ocenili jako 20% niższy od miejsca w pokoju dwuosobowym.

12,5% respondentów odpowiedziało, że wolałoby opłacać media samodzielnie, a mieć w zamian obniżony czynsz. Mniej niż 1% opłaca media samodzielnie, mając w zamian obniżony czynsz. Pozostali uznali, że nie chcieliby zajmować się mediami osobiście, a wolą, by opłata była wliczana w cenę akademika. Ze względu na małą liczbę osób opłacających media dodatkowo (tj. jako dodatkową opłatę do ceny pokoju) trudno wskazać średnią cenę takiej usługi. Większość osób albo ma wliczoną tę opłatę do czynszu, albo opłaca media samodzielnie.

41% studentów z chęcią dopłaciłoby za możliwość korzystania z siłowni bądź innej formy infrastruktury sportowej. 26% dopłaciłoby za miejsce parkingowe, a za media (Internet, TV) 19,6%, jednak ta informacja może być nieprecyzyjna, bo w części akademików ta opłata jest wliczona w czynsz. Około 60% osób kupiłoby miesięczny talon jedzeniowy (śniadaniowy, obiadowy lub kolacyjny). Z innych płatnych udogodnień wskazywano między innymi magazyn na przechowanie rzeczy przez okres wakacyjny, schowek na rower oraz możliwość kupna podstawowych produktów

spożywczych na terenie akademika (tu warto wskazać, że część domów studenckich posiada na swoim terenie sklepy).

Dostępna infrastruktura i stan techniczny akademików

Przeprowadzając analizę ankiety o bieżącym stanie akademików w Polsce okiem zakwaterowanych w nich studentów, nie sposób byłoby pominąć aspektów, które brali pod uwagę, rozważając możliwość zamieszkania w akademiku. Spośród wszystkich odpowiedzi najistotniejszymi czynnikami były miesięczna opłata za zakwaterowanie w akademiku oraz lokalizacja względem odległości od uczelni czy wydziału. Świadczy to o pragmatyczności studentów przy podejmowaniu takich decyzji. Tak odpowiedziało kolejno 80,9% i 79,4% ankietowanych. Trzecim, ważnym aspektem wyboru akademika, jest możliwość lepszej integracji z innymi studentami, bowiem tę opcję zaznaczyło 42,3%, co znaczy, że jak przystało na ludzi w młodym wieku, zależy im na poszukiwaniu kontaktu z innymi osobami. Mniej istotnymi czynnikami okazały się: dobry dojazd do centrum miasta (20%); brak czasu na poszukiwanie mieszkania na wynajem (17%); wysoki standard sanitarny (14,7%); prywatna łazienka (13,4%). Dalsze badania sugerują jednak, że pomimo spełnienia oczekiwań większości studentów, jest pewne pole, które wymaga głębszej refleksji.

Kolejną kwestią, której dotyczyło badanie, było pytanie o wyposażenie akademików. Studenci zgodnie stwierdzili, że uznaliby standard za wysoki bądź odpowiedni, gdyby mieli do dyspozycji prywatną łazienkę – tę opcję wybrało 73,4% ankietowanych. Również istotny jest dla nich dostęp do prywatnego aneksu kuchennego (50,6%), jak i również przestronność pokoju, czyli powierzchnia minimum 15 m² (51,9%). Jednak jak się okazuje, tylko 10,2% studentów uważa swój pokój za duży, z kolei aż 42,8% twierdzi, że jest za mały. Fakt, że tylko 17,9% ankietowanych zdecydowanie twierdzi, że wysokość ich czynszu jest adekwatna do standardów obowiązujących w akademikach, a z kolei 35,5% ocenia ten stosunek negatywnie, co może być niepokojące. Szczególnie, jeśli weźmiemy pod uwagę, że zdecydowana

większość ankietowanych stwierdziła, że byłoby w stanie płacić od 500 do 700 złotych za pokój jednoosobowy w akademiku, co jest zbliżone do średniej kwoty wynajmu jednoosobowego pokoju u prywatnej osoby, często z lepszymi warunkami, w którym mogliby sobie pozwolić na więcej prywatności.

Przy ocenie warunków życia w akademikach, prócz wyposażenia warto podjąć się tematu samopoczucia ich mieszkańców. Największy wpływ na samopoczucie mają kolejno: współlokatorzy, poziom czystości łazienek i odległość od uczelni; mniej ważne okazały się: personel, odległość od uczelni, wyposażenie, poziom czystości kuchni, ogólnorozumiana integracja społeczna. Z kolei na pytanie o to, które z tych czynników, studenci chcieliby zmienić, najczęściej wymieniane są: wyposażenie, poziom czystości w łazienkach, personel i częstotliwość imprez. Należy potraktować to jako przesłankę ku temu, że wbrew powszechnej opinii, studentom zależy na warunkach sanitarnych i wzajemnym szacunku, lecz przez indywidualne przypadki dochodzi do naruszeń ich przestrzeni prywatnej, czemu przez odpowiednie rozporządzenia da się zapobiec.

Pozytywnie natomiast prezentują się odpowiedzi na pytanie odnośnie dodatkowych usług w okolicy akademika. Zazwyczaj nie ma problemu z dostępem do najważniejszych usług, tj. punktu ksero, sklepu spożywczego, apteki czy placówki medycznej.

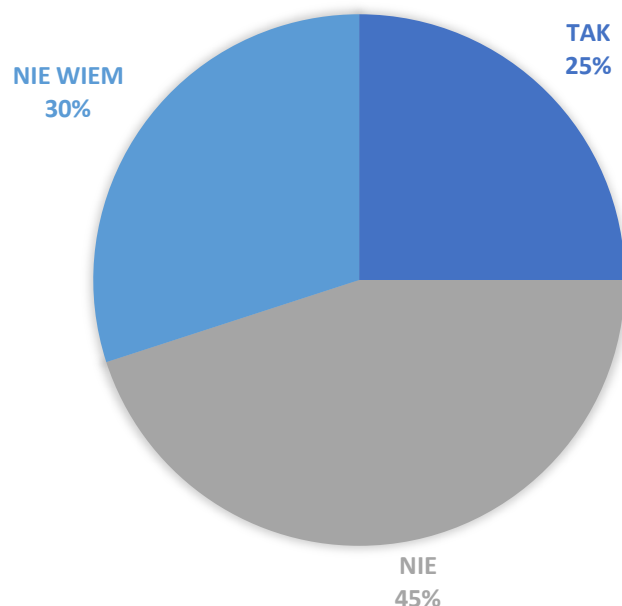
Ważnym pytaniem, jakie pojawiło się w ankiecie, jest kwestia podniesienia wysokości miesięcznego czynszu w zamian za dodatkowe usługi/lepszy wystrój akademika. Ciężko jest jednak wyciągnąć jednoznaczne wnioski z odpowiedzi studentów, gdyż zdania są podzielone. Spora część ankietowanych podkreśliła, że byłaby w stanie się na to zgodzić, gdyby wprowadzone zmiany miały przynieść realne korzyści i rzeczywiście podnosiłyby podwyższenie standardu akademika i komfort jego mieszkańców. Z kolei dystans przeciwników takiego rozwiązania może brać się stąd, że mimo podniesienia wysokości miesięcznego czynszu, nie wprowadzono w ich

akademikach żadnych zmian bądź miały one znaczenie czysto kosmetyczne, jak np. pomalowanie klatki schodowej.

Ponadto studenci szczegółowo opisali indywidualne problemy przypisane do konkretnych akademików. Szczególną uwagę zwracali na warunki sanitarne, obsługę administracyjną, stosunek personelu do studentów, różnice kulturowe między Polakami a obcokrajowcami i nieporozumienia z innymi mieszkańcami. Jednak prócz wyżej wymienionych aspektów i czynników, które mają wpływ na ocenę bieżącego stanu akademików, w Polsce nie wskazywano żadnych innych niedogodności.

Wydolność systemu przydziału miejsc w akademikach

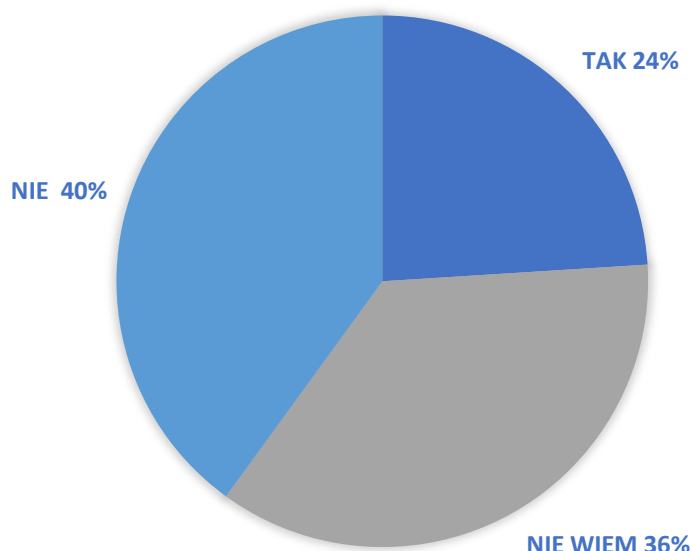
Podstawową kwestią związaną z zakwaterowaniem w akademiku jest problem dostępności miejsc. Wśród badanych studentów, około 45% zadeklarowała, iż nie ma trudności związanych z przydziałem miejsca w akademiku. Wśród tej grupy znaleźli się studenci Akademii Górniczo-Hutniczej, Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy, Politechniki Poznańskiej, Politechniki Warszawskiej, Politechniki Wrocławskiej oraz Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Niecałe 30% respondentów nie potrafiła odpowiedzieć na postawione pytanie, a najmniejszy odsetek – około 25% wskazała na problemy z przydziałem miejsca oraz zakwaterowaniem. Zdecydowana większość ostatniej grupy, to studenci Uniwersytetu Gdańskiego.



Wyk. 2. Wykres prezentujący odpowiedzi na pytanie „Czy występują trudności z uzyskaniem zakwaterowania w twoim akademiku?”

Biorąc pod uwagę powyższe dane, należy zauważyć, iż sytuacja studentów korzystających z możliwości zamieszkania w domach studenckich prezentuje się dość dobrze. Większość mieszkańców akademików nie wskazuje problemów związanych z uzyskaniem zakwaterowania. Należy jednak dokonać szerszej analizy odpowiedzi potwierdzających problemy z uzyskaniem miejsca w akademiku. Jakie są przyczyny oraz z czego to wynika? Większość osób wskazuje problem zbyt dużej ilości chętnych w stosunku do niewielkiej liczby miejsc w akademikach o podwyższonym standardzie. Studenci najchętniej wybierają domy studenckie w wyższym standardzie, których ilość na polskich uczelniach jest mocno ograniczona. Część studentów skarży się również na problemy z administracją w akademiku. Niepokojącym jest fakt pojawiania się odpowiedzi sugerujących niejasne kryteria przydziału miejsc czy zbyt dużą ilość studentów zagranicznych, którzy otrzymują miejsce na preferencyjnych warunkach. Podsumowując, stwierdzić należy, iż młodzi ludzie chcą mieszkać w komfortowych warunkach, niedalekiej odległości od uczelni, ponosząc przy tym stosunkowo

niewielkie koszty. Kryteria te niestety nie są spełniane przez znaczną część domów studenckich, co często zmusza studentów do pójścia na kompromis i wyboru – komfort mieszkania czy niezależność finansowa od rodziców.



Wyk. 3. Wykres prezentujący odpowiedzi na pytanie „Czy ilość miejsc w akademiku odpowiada ilości chętnych?”

Kolejny problem pojawia się w momencie, gdy zapytamy, czy ilość zakwaterowań w akademiku odpowiada ilości chętnych. Tutaj już tylko 24% badanych odpowiada twierdząco. Około 36% studentów nie posiada takiej wiedzy, pozostałe 40% zaprzecza. Powyższa analiza naświetla nam sytuację mieszkaniową studentów. Znaczna część młodych ludzi wybiera właśnie akademik jako preferowane miejsce zamieszkania podczas studiów, jednak spotykają się z poważnym problemem braku miejsc. W tym punkcie warto zastanowić się, jakie kroki podjąć, aby powyższa sytuacja uległa poprawie. Dlaczego domy studenckie są tak chętnie wybierane? Czy młodych ludzi skłaniają do tego niskie koszty, czy chęć przebywania w środowisku studenckim? Być może jest to spowodowane wciąż rosnącymi cenami na rynku nieruchomości lub

zbyt niskim dofinansowaniem dla studentów spoza miast, w których znajdują się duże ośrodki akademickie. Skoro młodzi ludzie tak chętnie wybierają miejsce zakwaterowania powiązane z uczelnią, na której studiują, należałoby przyjrzeć się świadczeniom, na które mogą liczyć w związku z takim wyborem.

Analizując odpowiedzi ankietowanych, wnioskować można, iż zakwaterowanie w akademiku w większości ośrodków akademickich powiązane jest z możliwością uzyskania pomocy materialnej. Aż 70% badanych potwierdza powyższe stwierdzenie. Świadczenia pieniężne z tytułu zamieszkania w domu studenckim dostępne są na większości polskich uczelni. Różnice występują jedynie w wysokości dofinansowania oraz kryteriach oceny. Niektóre ośrodki akademickie sugerują się przede wszystkim odległością od stałego miejsca zamieszkania/ miejsca zameldowania, inne stawiają na pierwszym miejscu sytuację materialną w rodzinie studenta, średni dochód przypadający na jednego członka rodziny oraz indywidualne uzasadnienia potrzeby uzyskania świadczenia.

Niezwykle ciekawie prezentuje się analiza porównawcza ilości osób korzystających z możliwości dofinansowania z tytułu zamieszkania w domu studenckim i ogólnej liczby mieszkańców akademików. Zaledwie 32% badanych potwierdza, iż otrzymuje wyżej wymienione świadczenia. Analizując problem pomocy materialnej dla osób mieszkających w domach studenckich, stwierdzić należy, iż jest ona łatwo dostępna, jednak zdecydowana większość studentów nie deklaruje chęci jej otrzymywania. Ważnym jest, aby precyzyjnie wskazać przyczyny tak niskiego zainteresowania świadczeniami. Być może jest to związane z przekroczeniem progu dochodowego, który, jak wspomniano wyżej jest bardzo niski. Innym powodem może być fakt, iż studenci zakwaterowani w akademikach ponoszą niewielkie koszty związane z mieszkaniem, co powoduje brak motywacji do składania wniosków o dofinansowanie. Istotnym problemem, z którym borykają się młodzi ludzie może być także skomplikowana biurokracja oraz problemy administracyjne. Najważniejszym jest

jednak fakt, iż niezależnie od kwoty, studenci mają możliwość pobierania świadczenia z tytułu zamieszkania w domu studenckim.

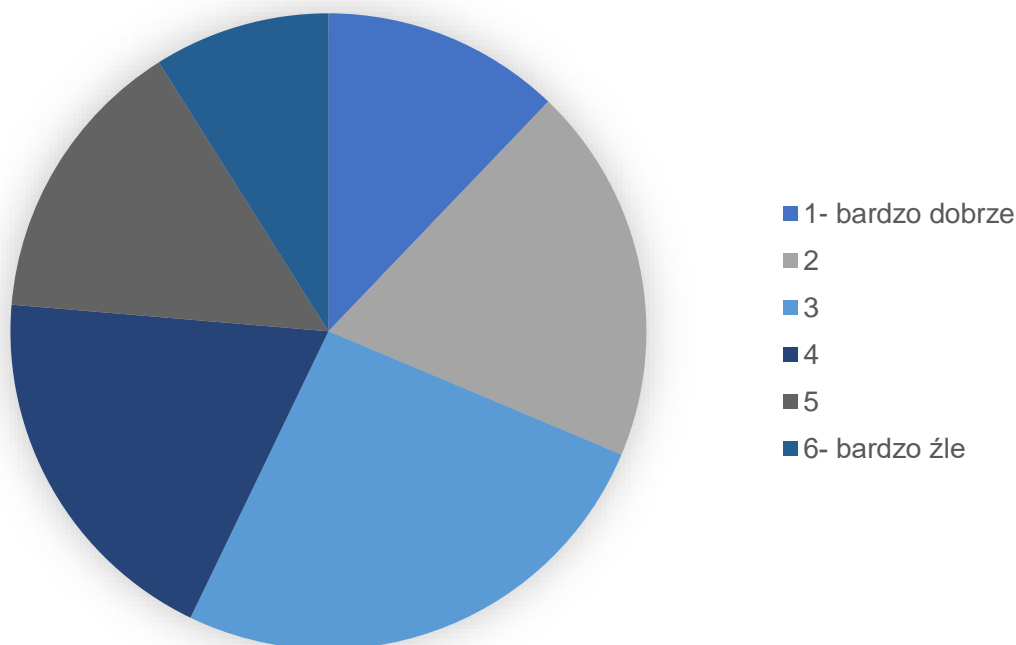
Administracja domów studenckich

W niniejszym rozdziale przeanalizowano oceny działalności rad mieszkańców domów studenckich i administracji tych domów w Polsce. Z uwagi na bardzo zróżnicowaną liczebność ankiet z każdej z badanych uczelni, do analizy przyjęto wyniki z 8 uczelni, które stanowią 92% wszystkich ankiet. 60% ankiet pochodzi z Akademii Górniczo-Hutniczej i Politechniki Poznańskiej. Uwzględniono ankiety przeprowadzone wśród studentów następujących uczelni: Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Politechnika Poznańska, Uniwersytet Gdański, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu, Uniwersytet Rolniczy w Krakowie, Szkoła Główna Handlowa w Warszawie, Politechnika Wrocławska i Uniwersytet Jagielloński.

Respondenci często nie widzą różnicy między radą mieszkańców a administracją lub niewłaściwie identyfikują granice kompetencji tych gremiów. Można z tego wyciągnąć pierwszy wniosek, polegający na stwierdzeniu, że bez względu na kierunek, często występuje zjawisko niesymetryczności w aktywności i dominacji jednego z czynników (rada czy administracja).

Ponadto, nagminnym zjawiskiem było mylne stosowanie skali ocen. Dlatego, w opracowaniu, przeprowadzono dokładną analizę ocen werbalnych, traktując oceny punktowe drugorzędnie.

Na wykresie przedstawiono ogólny wynik punktowy, zaś w dalszej części raportu przeanalizowano ze względu na różne aspekty odpowiedzi respondentów.



Wyk. 3. Wykres prezentujący ocenę pracy rady mieszkańców

Odpowiedzi respondentów, wyraźnie koncentrują się wokół kilku dominujących obszarów:

- stosunki społeczne (grupy nieformalne, wpływy, władza), np. *nie mają dużej siły przebicia; pilnują aby administracja nie weszła nam na głowę i są bardzo kontaktowymi ludźmi; tworzą zamkniętą klikę; "grupka ważniaków".*
- komunikacja (uprzejmość, kultura, życzliwość) np. *rada mieszkańców jest dostępna 24h/dobę, pomocna i zależy jej na dobru mieszkańców; nie da się w ogóle porozumieć, na wszystko reagują krzykiem; poświęcają się dla mieszkańców, chętnie pomagają i odpowiadają na pytania.*
- sprawy lokalowe (przydzielanie pokoi, formalności) np. *pokoje dwuosobowe są rozdawane niesprawiedliwie, powinny być ustalone jasne zasady co do tego, które byłyby konsekwentnie przestrzegane; rozdzielają sobie sami 2-osobowe pokoje a poza tym sprawy mieszkańców mają gdzieś;*

- sprawy utrzymania infrastruktury (naprawy, awarie, porządek) - np. *organizują depozyt, dbają o salę telewizyjną, sprzęt, pomocni; nie reaguje na podwyżki czynszu, zakazu np. stawiania suszarek na korytarzu itp.; niezbyt zadbane akademik; dzięki radzie mieszkańców wprowadzono wiele udogodnień w akademiku, w którym mieszkam (m.in. grille, siłownia na świeżym powietrzu); wyremontowali grill kupili gry.*
- aktywność (sprawy życia akademickiego, towarzyskiego, organizowanie rozrywek) – np. *organizują imprezy, przyjęcia świąteczne; brak żaczkonaliów; rada stara się organizować różnego typu imprezy integracyjne czy też zakup planszówek; organizują super imprezy dla mieszkańców.*

Ciekawy jest rozkład ocen pod względem geograficzno-instytucjonalnym. W prawdzie, większość studentów ocenia działalność rad pozytywnie, występuje zróżnicowanie pomiędzy uczelniami i miastami. Szczególnie dużo ocen pozytywnych wystawili studenci Akademii Górniczo-Hutniczej, Szkoły Głównej Handlowej, Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie i Politechniki Wrocławskiej. Poniżej przeciętnej wypadły rady mieszkańców w akademikach Politechniki Poznańskiej, Uniwersytetu Gdańskiego i Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Tab. 1. Rozkład ocen rad mieszkańców

Lp.	Uczelnia	Odsetek ocen pozytywnych	Odsetek ocen przeciętnych lub obojętnych	Odsetek ocen negatywnych
1.	AGH	50%	24%	26%
2.	PP	13%	20%	67%
3.	UG	20%	23%	57%
4.	UAM	43%	21%	36%
5.	UR	52%	17%	31%
6.	SGH	60%	15%	25%
7.	PWr	52%	15%	33%
8.	UJ	36%	21%	43%

Z przeprowadzonych badań wynika, iż studenci oceniają swoje rady mieszkańców przeważnie pozytywnie.

Ankieta obejmowała jedynie pozytywny aspekt działania administracji. Odsetek (%) ocen zawierających szczególne pochwały dla administracji przedstawiał się następująco:

Tab. 2. *Odsetek przypadających na uczelnię pochwał dla administracji akademików*

Lp.	Uczelnia	Odsetek
1.	AGH	49
2.	PP	44
3.	UG	50
4.	UAM	62
5.	UR	34
6.	SGH	45
7.	PWr	33
8.	UJ	53

Szczególnie dużo pochwał uzyskały administracje akademików: Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu, Uniwersytetu Gdańskiego, Uniwersytetu Jagiellońskiego i Akademii Górniczo-Hutniczej.

Obszary działalności, które zasłużyły na szczególne oceny pochwalne:

- *stosunki międzyludzkie, np. panie sprzątaczkki są bardzo miłe przez co atmosfera jest przyjemniejsza; bardzo miła i przyjazna pani kierownik; miłe panie na portierni.*
- *załatwianie spraw, np. piekarniki zostały wstawione do akademika; bezproblemowe i szybkie kwatrowanie; organizacja wymian pościeli; łatwo można zmienić pokój; dobre wsparcie dla studentów niepełnosprawnych. świetnie działające biuro ds. osób niepełnosprawnych.*

Ankieta opisująca ocenę działania rad mieszkańców i administracji domów studenckich przedstawiła aktualny stan rzeczy w Polsce. Większość rad i administracji działa zgodnie z oczekiwaniami studentów. Nie jest to jednak przewaga definitywna.



Trzeba pamiętać, że oceny negatywne wahają się od 25% do 67% w zależności od uczelni. Jest duże pole do popisu dla organizacji studenckich w obszarze organizowania życia społeczności, wywierania wpływu na administrację oraz dbania o stronę bytową życia w akademiku.

Wnioski końcowe i rekomendacje

Z przeprowadzonych badań wyłania się niezbyt dobry obraz polskich akademików. Większość studenckiej braci zwraca szczególną uwagę na nieadekwatność kosztów za wynajem lokum w akademikach do ich standardów. Chociaż ilość dostępnych miejsc w akademikach pokrywa się liczbowo z zapotrzebowaniem studentów na kwaterunek, to niestety liczba miejsc spełniających ich oczekiwania jest zbyt mała. Gdy mowa o słabych warunkach bytowych, studenci mają na myśli, niski standard sanitarny i kuchenny, słabą obsługę administracyjno-zarządczą oraz konieczność współdzielenia nie tylko przestrzeni mieszkalnej, ale także łazienek i kuchni. Kolejnym ważnym problemem, który ukazał raport, jest brak odpowiedniej infrastruktury w akademikach, która by zaspokajała potrzeby żaków. Studenci są skłonni zapłacić większe comiesięczne opłaty na akademik, gdyby ten zapewniał im dostęp do siłowni, rozszerzony dostęp do mediów, stołówki akademickiej czy miejsce parkingowe. Innym istotnym mankamentem, który ukazało badanie, jest niesprawiedliwy i niejasny system przydziału miejsc w domach studenckich. Studenci uskarżają się również na nierówne traktowanie w porównaniu do studentów zagranicznych. Dużym problemem w akademikach jest również administracja. Wielu studentów nie odróżnia rady mieszkańców od innych organów administracyjnych.

Wprowadzenie odpowiednich rozwiązań na powyższe problemy z pewnością poprawiłoby standard życia w akademikach i zachęciło większą ilość studentów do skorzystania z lokum oferowanego przez uczelnie.

Załącznik

Wzór ankiety wykorzystanej do badań

1. Studentem jakiej uczelni jesteś?
2. Czy mieszkasz/mieszkałeś w akademiku?
3. Ile lat mieszkasz/mieszkałeś w akademiku?
4. Akademik, w którym mieszkasz/mieszkałeś należy do: (mojej uczelni/ innej uczelni)
5. Jak nazywa się akademik, w którym mieszkasz/mieszkałeś?
6. Jakie aspekty brałeś/brałaś pod uwagę, rozważając możliwość zamieszkania w akademiku? (wymień 3 najważniejsze)
7. Co powinno znaleźć się w Twoim pokoju w akademiku, abyś uznał standard za wysoki/odpowiedni? (wymień 3 najważniejsze rzeczy)
8. Jaka Twoim zdaniem jest maksymalna możliwa cena za miejsce w 1-osobowym pokoju?
9. Jaka Twoim zdaniem jest maksymalna możliwa cena za miejsce w 2-osobowym pokoju?
10. Jaka Twoim zdaniem jest maksymalna możliwa cena za miejsce w 3-osobowym i więcej pokoju?
11. Za jakie dodatkowe rzeczy w akademiku mógłbyś/chciałbyś zapłacić dodatkowo?
12. Jak oceniasz wielkość swojego pokoju?
13. Czy uważasz, że wysokość Twojego czynszu jest adekwatna do standardów, które obowiązują w akademiku?
14. Czy wolałbyś opłacać media samodzielnie, a za to mieć obniżony czynsz?

15. Jaki wpływ na Twoje samopoczucie w akademiku mają niżej wymienione czynniki? (imprezy i zabawy, poziom czystości kuchni, poziom czystości łazienek, wyposażenie łazienek, odległość od centrum, odległość od uczelni, współlokatorzy, personel, możliwość poznania nowych ludzi)
16. Który z wyżej wymienionych czynników najbardziej chciałbyś/chciałabyś zmienić?
17. Jakie dodatkowe usługi uważasz za niezbędne w pobliżu akademika?
18. Czy posiadasz wyżej wymienione usługi w pobliżu akademika?
19. Czy ciężko jest uzyskać zakwaterowanie w Twoim akademiku? Jeżeli na pytanie odpowiedziałeś/odpowiedziałaś tak – wyjaśnij dlaczego.
20. Czy ilość zakwaterowań w akademiku odpowiada ilości chętnych?
21. Jaka jest Twoja opinia na temat podniesienia wysokości miesięcznego czynszu, w zamian za dodatkowe usługi/lepszy wystrój akademika?
22. Oceń pracę Rady Mieszkańców Twojego akademika. Dlaczego tak uważasz?
23. Czy na Twojej uczelni można uzyskać pomoc materialną na zakwaterowanie w akademiku? Jeżeli tak, czy korzystasz z takiej pomocy?
24. Podaj wysokość stawki za zakwaterowanie w akademiku.
25. Prosimy o podanie opłaty za media (jeżeli z takowej korzystałeś/korzystasz, jeżeli nie wpisz 0).
26. Czy jest coś co chciałbyś/chciałabyś zmienić na swojej uczelni względem zakwaterowania w akademiku? Opisz problem.
27. Czy jest coś za co chciałbyś/chciałabyś szczególnie pochwalić administrację twojego akademika?